



**Informatie over het
retourbeleid en/of
opzeggen van Rust in
Ouderschap**



Retourbeleid

Als je niet tevreden bent of de cursus, om welke reden dan ook, niet bij jou past, dan kun je gebruik maken van ons retourbeleid. In dit document leggen we je graag uit welke voorwaarden er zijn om de cursus te retourneren.



Rust in Ouderschap

Cursussen

Hoe retourneer je een cursus?

Cursus Executieve Functies

De cursus Executieve Functies bestaat uit 6 modules waarbij je **1 jaar toegang** houdt tot de modules van de cursus. Wekelijks gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed, geld terug' garantie met een termijn van **14 dagen na betaaldatum**. Als het binnen de 14 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@rustinouderschap.nl en wordt het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Cursus Angst de Baas

De cursus Angst de Baas bestaat uit 6 modules waarbij je **1 jaar toegang** houdt tot de modules van de cursus. Wekelijks gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed, geld terug' garantie met een termijn van **14 dagen na betaaldatum**. Als het binnen de 14 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@rustinouderschap.nl en ontvang je het bedrag terug op jouw rekening.

Je hebt per direct geen toegang meer tot de cursus na opzegging en ontvangt binnen 3 dagen na opzegging het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.

Cursussen

Cursus Minder Boos, Meer Rust

De cursus Minder Boos, Meer Rust bestaat uit 7 modules waarbij je 1 jaar toegang hebt tot de modules. Iedere week gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 14 dagen na betaaldatum**. Als het binnen de 14 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@rustinouderschap.nl en ontvang je het bedrag terug op jouw rekening.

Weerbaarheidstraining

De Weerbaarheidstraining bestaat uit 6 modules waarbij je **1 jaar toegang** hebt tot de modules van de cursus. Iedere week gaat er 1 module voor je open.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 14 dagen na betaaldatum**. Als het binnen de 14 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@rustinouderschap.nl en wordt het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Cursus Rust in Huis

De cursus Rust in Huis is een spoedcursus van 21 dagen, waarbij elke dag een module opengaat.

We bieden hier een 'niet goed geld terug' garantie met een **termijn van 5 dagen na betaaldatum**. Als het binnen de 5 dagen valt, kun je een mail sturen naar team@rustinouderschap.nl en wordt het bedrag teruggestort op jouw rekening.

Je hebt per direct geen toegang meer tot de cursus na opzegging en ontvangt binnen 3 dagen na opzegging het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee de bestelling is geplaatst.

Programma

Is er een retourbeleid voor programma Rust in Ouderschap?

Programma Rust in Ouderschap

Het programma bieden wij aan in abonnementsvorm. Je kunt op de betaalpagina kiezen voor een maandabonnement, kwartaal abonnement of een jaarabonnement.

Je kunt het maandabonnement en kwartaalabonnement **op elk gewenst moment starten en stoppen.**

Bij betaling vragen wij om toestemming voor de automatische incasso. Dat betekent dat we maandelijks (of per 3 maanden) automatisch het bedrag van jouw rekening afschrijven. Zonder toestemming kun je niet starten. De toestemming gebeurt automatisch bij de betaalpagina.

Het abonnement blijft actief tot jij het opzegt.

Een jaarabonnement kun je na aanschaf retourneren binnen 14 dagen.

Ook een jaarabonnement stopt niet automatisch. Het is en blijft immers een 'abonnement'. Je kunt je jaarabonnement stopzetten door een mail te sturen naar team@rustinouderschap.nl of door onderstaande stappen te volgen.

Zonder opzegging loopt het abonnement door in een nieuw jaarabonnement.

Er worden geen kosten terugbetaald wanneer je tussen de maandelijkse termijnen van een maandabonnement opzegt of na de eerste jaargang van een jaarabonnement opzegt. Een jaarabonnement gaat over in nog een jaarabonnement, en niet over naar een maandelijks abonnement.

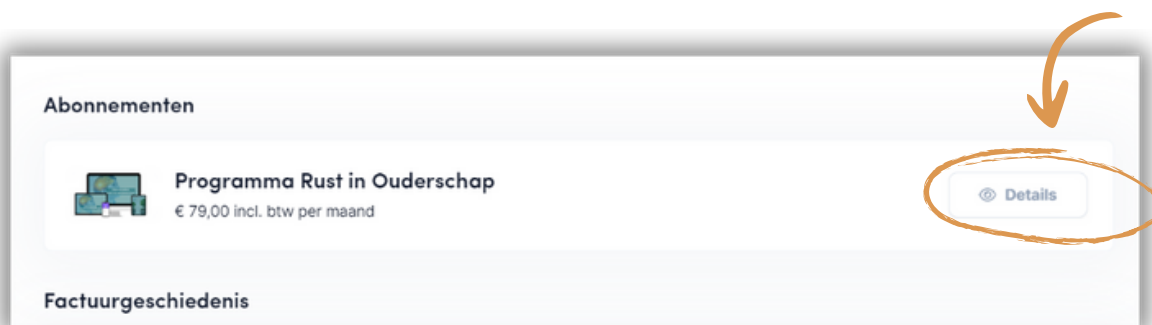


Opzeggen Programma Rust in Ouderschap

Je kunt het abonnement van het programma op elk gewenst moment starten en stoppen.

Stappen om het abonnement op te zeggen:

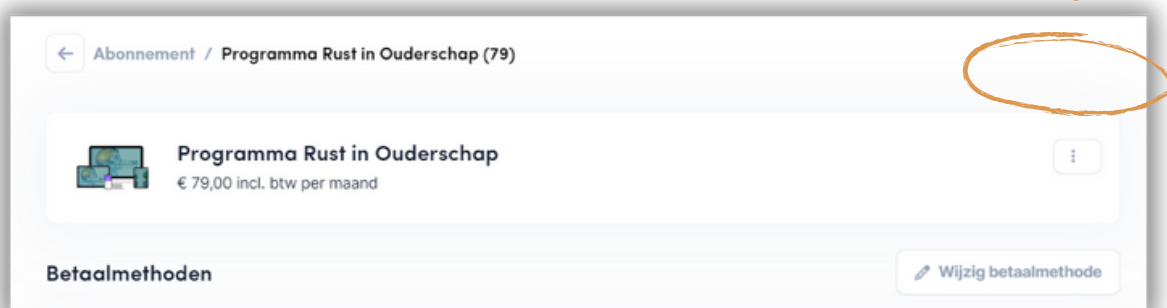
1. Ga naar: <https://portal.pluginandpay.nl/login/rustinouderschap-4671>
2. Vul je emailadres in
3. Vul de verificatiecode in die je ontvangt via de mail
4. Ga naar 'details van het programma wat je volgt.



5. Je hebt nu factuur inzage
6. Wil je opzeggen, klik dan op de **3 puntjes** rechtsboven naast het vermelde programma. Klik op 'opzeggen'. Je ziet dan meteen een melding dat het gelukt is. Je abonnement is opgezegd en er staat meteen de datum van beëindiging bij het programma vermeld.

Bij opzegging krijg je **geen bevestiging in je mail**. Je ziet bij het programma de vermelding 'opgezegd per...' staan. Dat is het teken dat de opzegging goed is doorgekomen.

Let op: als je opzegt, wordt de datum gezet op een paar dagen voordat de volgende incasso plaats zou vinden.



Let even op dat je **4 dagen voor de volgende incassodatum** opzegt. Dit om te voorkomen dat de incasso al in gang is gezet.

Dit is voor eigen risico. Ben je te laat? *Dan kunnen we dat helaas niet terugdraaien.*

Hopelijk is het zo duidelijk voor je. Heb je nog een vraag, mail dan naar team@rustinouderschap.nl

Tot slot

Wij willen je bedanken voor het doornemen van dit document.

We doen onze uiterste best om voor de deelnemers een zo optimaal en deskundige cursus en/of programma neer te zetten en onze klantenservice zo vriendelijk en hulpvaardig mogelijk te houden.

We hopen met dit document alle informatie voor jou op een rijtje te hebben gezet.



Warme groet,

CORINE, ROSALIE & CELIA
Eigenaren Rust In Ouderschap



Heb je nog vragen? Stuur dan een mailtje naar team@rustinouderchap.nl
We helpen je natuurlijk graag!



Rust in Ouderschap